

CONDIÇÕES PARA ENTREGAS PERSONALIZADA

1. SERVIÇOS PRESTADOS (Livre Instalação)

	Desembalamento	Colocação no Local	Ligação à água	Ligação Electrecidade	Colocação e Regulação dos Pés	Recolha do Antigo
Arcas	X	X		X	X	X
Combinados	X	X		X	X	X
Congeladores	X	X		X	X	X
Frigoríficos	X	X		X	X	X
Garrafeiras	X	X		X	X	X
Vitrines	X	X	X	X	X	X
Side By Side	X	X	X	X	X	X
Máquina Lavar Roupa	X	X	X	X	X	X
Máquina Lavar/Secar Roupa	X	X	X	X	X	X
Secador de Roupa	X	X	X	X	X	X
Máquina Lavar Loiça	X	X	X	X	X	X

Não são prestados serviços de carpintaria.

2. RECOLHA DE SUCATA

É da responsabilidade do cliente proceder à desmontagem, retirada do local e embalagem do produto para que possa ser recolhido.

Deve também assegurar que o produto passa em todos os compartimentos até chegar ao carro sem necessidade de mais trabalhos.

A recolha de sucata deve reunir as condições acima descritas e tem obrigatoriamente de ser efetuada no momento de entrega.

Caso não reúna todas as condições a recolha é dada como não efetuada por responsabilidade do cliente. Nova passagem da transportadora é considerada um novo serviço e terá custos associados.

3. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE NA ENTREGA

Entrega de SIDE BY SIDE:

- Condições de acesso ao local de entrega - a porta de entrada do prédio/casa deverá ter como medidas mínimas 84 cm de largura x 190 cm de altura;
- Medidas do elevador (se aplicável) - o acesso ao elevador deverá ter como medidas mínimas 84 cm de largura x 100 cm profundidade x 193 cm de altura;
- Medidas de escadas - as escadas devem ter como medidas mínimas 84 cm de largura x 100 cm comprimento e 120 cm nos patamares (ângulo de viragem). Deve ainda ser verificada a existência de outros obstáculos como caixas de gás, portas corta fogo, vasos e outros.

Para os restantes produtos o cliente deverá igualmente garantir a sua possibilidade de transporte até ao interior da residência e no interior da morada os seguintes pontos:

- Residência do cliente - todas as passagens devem estar desimpedidas e ter as medidas mínimas para que o produto seja transportado até ao local.
- Local de instalação - deverá comportar a dimensão do artigo e ter tomada elétrica. Para ligação à água deverá ter disponível uma torneira de ¾.

4. A ENTREGA

O cliente irá receber um email/SMS por parte da transportadora a informar a data de entrega e período do dia - manhã (9-14h) ou tarde (14-19h) - em que a mesma irá ocorrer.

Não é possível agendar hora para as entregas.

O cliente será contactado pela transportadora antes da entrega.

É da responsabilidade do cliente garantir que se encontra alguém na morada para receber a encomenda.